



## Política de Privacidade e Proteção de Dados em Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados estabelece as diretrizes e instruções para o enquadramento da **PROMOVE SOLUÇÕES PARA IMOBILIÁRIAS LTDA** em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), visando garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais coletados, utilizados, armazenados e compartilhados.

### Objetivo

O objetivo desta Política é assegurar o cumprimento das disposições da LGPD e estabelecer os princípios e procedimentos a serem seguidos em relação aos dados pessoais tratados pela nossa empresa, com o intuito de proteger os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

### Coleta e Uso de Dados Pessoais

A coleta de dados pessoais será realizada de forma transparente, lícita e específica, sendo obtida apenas a informação necessária para a finalidade legítima estabelecida no momento da coleta. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para os fins especificados e não serão retidos por período maior do que o necessário.

### Consentimento e Direitos dos Titulares

O consentimento dos titulares dos dados será obtido de forma expressa, clara e inequívoca, sendo informados sobre a finalidade, forma de tratamento, compartilhamento e seus direitos em relação aos seus dados pessoais. Os titulares têm o direito de acessar, retificar, excluir, limitar o tratamento e solicitar a portabilidade de seus dados, podendo exercer esses direitos de forma simples e eficaz.



## Segurança e Confidencialidade

Serão adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, protegendo-os contra acessos não autorizados, perdas ou alterações. Além disso, será assegurada a confidencialidade das informações pessoais, sendo restrito o acesso apenas a colaboradores autorizados, com a finalidade legítima e necessária ao desempenho de suas funções.

## Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de dados pessoais será realizado de forma estritamente necessária para o cumprimento das finalidades legítimas estabelecidas, sempre em conformidade com a LGPD. Será realizado apenas com terceiros confiáveis que tenham adotado medidas de segurança e estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

## Treinamento e Conscientização

Serão promovidos treinamentos regulares e programas de conscientização para todos os colaboradores envolvidos no tratamento de dados pessoais, a fim de garantir o pleno entendimento das diretrizes da LGPD e o cumprimento adequado das obrigações estabelecidas nesta Política.

## Monitoramento e Revisão

Serão realizados monitoramentos periódicos para verificar a conformidade desta Política com a LGPD e outras normas aplicáveis, bem como revisões regulares para garantir a atualização e adequação às mudanças legislativas ou organizacionais.

Esta Política será amplamente divulgada e estará disponível para acesso de todos os interessados, assegurando transparência e confiança em relação ao tratamento de dados pessoais pela nossa empresa.

Aqui está uma lista de informações coletadas e tratadas por nós, de acordo com as diretrizes da LGPD que poderão variar de acordo com o nível de serviço contratado pelos clientes:



Dados de Identificação: Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial, data de nascimento, gênero, nacionalidade e informações de identificação governamentais, quando necessário para a finalidade legítima estabelecida.

Dados de Cadastro: Informações fornecidas durante o processo de cadastro no site, incluindo nome de usuário, senha, preferências de conta e outras informações relacionadas à sua conta.

Dados de Navegação: Informações coletadas automaticamente durante a interação dos usuários com o site, como endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas visitadas, tempo de visita e outras informações de rastreamento semelhantes.

Dados de Comunicação: Conteúdo de mensagens e comunicações enviadas por meio do site, incluindo e-mails, mensagens de chat, whatsapp ou outras formas de contato.

Dados de Localização: Informações de localização aproximada ou precisa, quando fornecidas pelo dispositivo utilizado para acessar o site, desde que seja necessário para a finalidade legítima estabelecida.

Cookies e Tecnologias Semelhantes: Dados coletados por meio do uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento, como identificadores exclusivos, preferências do usuário, informações de sessão e dados de uso do site.

É importante ressaltar que todas as informações coletadas e tratadas serão utilizadas exclusivamente para os fins especificados, em conformidade com a LGPD. Os titulares dos dados terão direito de acessar, retificar, excluir, limitar o tratamento e solicitar a portabilidade de seus dados, de acordo com os termos e procedimentos estabelecidos pela sua empresa em conformidade com a legislação vigente.

